



**Veronika Hillenstedt**  
**Dipl.-Päd., Mediatorin**



**Patenbergsweg 20**  
**D-26203 Wardenburg**  
**Tel: 04407.922277**  
**Fax: 04407.922278**  
**V.Hillenstedt@denkbar-ol.de**

**Motto** „Begeisterung und Optimismus sind die Beine des Lebens“  
(La Voz de Michegáu)

**Was mich bewegt** Organisationen und Wirtschaftsunternehmen befinden sich in einem stetigen Wandlungsprozess. Diese notwendigen Veränderungen sind mit Reibungen und Konflikten verbunden. Konflikte sind nicht nur schmerzhaft für die direkt Betroffenen, sondern oft auch für die Unternehmen mit hohen Kosten verbunden. Um die Arbeitsfähigkeit der MitarbeiterInnen und die Konkurrenzfähigkeit der Unternehmen zu erhalten, wird es immer notwendiger, kurzfristig konstruktive Formen der Bearbeitung von auftretenden Konflikten zu finden und längerfristig durch die Umsetzung von modernen Konfliktmanagementsystemen die Konfliktkosten dauerhaft zu senken und Konflikte als Signale zur Weiterentwicklung zu nutzen. Dabei möchte ich Sie gerne unterstützen.

**Schwerpunkte**

- Mediation in Organisationen, Verbänden, Unternehmen,
- Prozessbegleitung bei Veränderungsprozessen
- Konfliktberatung bei akutem Klärungsbedarf
- Training und Workshops für Fach- und Führungskräfte
- Teamentwicklung, Mitarbeitertraining,
- Lehrmediation

**Qualifikation** Ausbildung zur Rechtsanwalts- u. Notariatsgehilfin  
Diplom-Pädagogin (TU Berlin u. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg).  
Mediatorin u. Ausbilderin für Mediation (BM)  
Konfliktberaterin u. Mediatorin in Strafsachen (DBH)  
Changemanagerin (ZEW Universität Hannover u. BW Verdi)  
Zertifizierte Trainerin und Lehrgangsheiterin (DBH)  
Diverse Fort- und Weiterbildungen u. a.: Coaching - Systemische Organisationsaufstellung, Erbschafts- u. Wirtschaftsmediation,

**Konzept & Methode** Ein Konflikt ist kann ein produktiver Prozess sein und enthält Chancen zur Entwicklung. Um das positive Potential von Konflikten zu erkennen, ist es nötig die Scheu vor ihnen zu verlieren, damit neue Optionen erarbeitet werden können und dadurch Widerstände und Auseinandersetzungen zu Chancen werden. Ich arbeite ressourcen- und lösungsorientiert mit kreativen Techniken, Metaphern, offenen Fragestellungen, praxisnahen Rollenspielen.

**Arbeitsbereiche** Seit 1987 Geschäftsführerin Konfliktschlichtung e.V., Oldenburg  
Seit 1990 freiberuflich tätig u.a.

- Curriculumentwicklung u. Lehrgangsheiterin im Arbeitsfeld Täter-Opfer-Ausgleich – Mediation in Strafsachen DBH Köln
- Konzeptentwicklung u. Ausbildungsleitung 200stündige Ausbildung Mediation – Konzepte der Konfliktlösung BW Verdi u. Ev. Erwachsenenbildung, Oldenburg
- Ausbildungsleitung 200stündige Ausbildung : Fachberater/in für Konfliktthilfe in der sozialen Arbeit Institut Kompass Reutlingen in Kooperation mit der Universität Tübingen und FH Esslingen
- Lehraufträge Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Themen: Konflikte als Chance – erfolgreich verhandeln, Beratungsprozesse gekonnt meistern, erfolgreiche Kommunikation im Berufsalltag
- Mediation in Schulen, Organisationen, psychosozialen Einrichtungen u. Wirtschaftsunternehmen mit Einzelnen und Teams,
- Trainings in Konfliktmanagement und Train the Trainer für mittelständische Unternehmen Organisationen u. psychosozialen Institutionen
- Teamentwicklung u. Konfliktmanagement in IT-Unternehmen, Kanzleien, psychosozialen Organisationen und Schulen
- Prozessbegleitung bei Veränderungsprozessen in Schulen, mittelständischen Unternehmen und Kanzleien
- Supervision in psychosozialen Institutionen

**Auszeichnungen** Bundesweite Preisträgerin Theo A. 2004 (BAG u. Servicebüro Täter-Opfer-Ausgleich und Konfliktschlichtung des Bundesverbandes DBH Köln)